

令和2年6月24日

ご家族各位

鶴ヶ丘苑  
施設長 中村 学  
(公印省略)

### 当施設における面会対応について

新型コロナウイルス感染予防のため、面会を中止とさせていただいており、皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしております。

皆様ご存じのとおり、緊急事態宣言が解除され、6月19日からは県境を超える移動の自粛要請も解除されたところでもあります。そのような情勢を鑑み、今後の面会について検討させていただきましたが、新型コロナウイルスの感染リスクが無くなった状況ではなく、県境の移動自粛要請が解除されたことにより、第2波への備えが今一層求められるところであり、高齢者介護施設という特性上、感染時の重症化、クラスターが発生しやすいことから、当施設としましては現段階において感染リスクを排除できないと判断し、通常的面会の再開につきましては当面の間、見合わせていただく結論に至りました。しかしながら、直接お顔を見られない今の状況を、これ以上継続することはご利用者様、ご家族様の不安が増長するだけであると考え、ご不便をおかけする形となりますが、**正面玄関の自動ドア越しでの面会**を実施させていただくことといたしましたのでご案内申し上げます。

なお、すでに実施させていただいております「オンライン面会」も継続してまいりますので引き続きご利用くださいますようお願い申し上げます。

- ・自動ドア越し面会についての詳細（別紙参照）

問い合わせ先

鶴ヶ丘苑

生活相談員 成田 政幸

電話 017-788-5872

### ①自動ドア越し面会について

※ご面会の集中による「3密」を防止するため「予約制」とさせていただきます。接触を避けるため、自動ドアの開閉は行いませんのでご理解ください。

- ・ご予約は下記の表のご希望時間をお電話でお申し込みください。

例)「火曜日の15時からで自動ドア越しの面会予約を希望します」

- ・予約受付時間は 8:30 ~ 17:30 (電話対応した事務職員へ直接お申し込みください)

- ・実施は火曜日・水曜日・木曜日の3日間 (※木曜日は午後のみ)

	午前の部				午後の部					
	10:00	10:15	10:30	10:45	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45
火曜日										
水曜日										
木曜日										

### ★自動ドア越し面会用「送迎車両」も運行します!【鶴ヶ丘苑 ⇄ 西部市民センター】

※車両の運行は水曜日の下記のお時間でのみの対応となります。

	【午前】	【午後】
西部市民センター発	9:45	14:15
面会	10:00~	14:30~
鶴ヶ丘苑発	10:15	14:45

### ②オンライン面会について

5月から実施しております「オンライン面会」も継続して実施してまいりますので、引き続きご利用ください。

実施曜日	木曜日・日曜日		
実施時間	10:00~11:30		
	①10:00~	②10:15~	③10:30~
	④10:45~	⑤11:00~	⑥11:15~
お申込方法	電話予約制		
予約受付時間	8:30~17:30 (上記①~⑥のご希望時間をお知らせください)		



LINE (ライン) を使用したビデオ通話面会です。

新規登録、随時受け付け中です。

お持ちのスマートフォン、タブレットなどで面会可能です。